

ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזורי:

המפקח הארצי על התעבורה



סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

שם הנוהל:

תפעול שוטף

פרק משנה:

פרק:

1. כללי

- 1.1. חוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010 (להלן – **התיקון**), קובע כי נציג בעל הרישיון, כהגדרתו בתיקון, רשאי לדרוש מנוסע באוטובוס להציג או למסור לו את כרטיס הנסיעה, ואם הנוסע לא הציג בפניו את כרטיס הנסיעה אזי רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מאותו נוסע להזדהות בפניו; לדרוש מנוסע שנסע בלא כרטיס או שלא הזדהה כאמור לשלם את התעריף המוגדל, כהגדרתו בתיקון. כמו כן, התיקון קובע כללים לזיהוי של נציג בעל הרישיון.
- 1.2. תנאי לפעולותיו של נציג בעל הרישיון הוא כי הוא יוסמך לפי הוראות המפקח על התעבורה.

2. מטרה

לקבוע את הנהלים והכללים להסמכת נציג בעל הרישיון, ולהנחות את בעלי הרישיון לגבי אופן פעולת נציג בעל הרישיון.

3. הגדרות

- 3.1. "הסדר נסיעה" - הסדר שימוש בכרטיסים כמשמעותם בתקנה 389(9) לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, המזכים בזכות נסיעה באזור ו/או בקווי שירות נתונים או בהנחות על התעריף הרגיל;
- 3.2. "הסדר נסיעה מסוג 'ערך צבור'" - הסדר נסיעה הנטען ומונהל כערך כספי אשר יישם בהתאם למפרטי האינטראפרוביליות;
- 3.3. "בעל הרישיון" - בעל רישיון לקו שירות בתחבורה ציבורית לפי פקודת התעבורה ותקנות התעבורה;
- 3.4. "המפקח על התעבורה" - כהגדרתו בפקודת התעבורה;
- 3.5. "פקודת התעבורה" - פקודת התעבורה [נוסח חדש], כפי שמעודכן מעת לעת;
- 3.6. "התעריף המוגדל" - כאמור בתיקון וכמפורט ב"פ _____ עמ' _____ ;

בתיקון מיוזם:

00/00/0000

עמוד 1 מתוך 10

<http://www.mot.gov.il>

ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזורי:

המפקח הארצי על התעבורה



משרד התחבורה
הבטיחות בדרכים

סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

שם הנוהל:

תפעול שוטף

פרק משנה:

הנחיות לתפעול שוטף

פרק:

3.7. "תקנות התעבורה" – תקנות התעבורה, התשכ"א-1961, כפי שמעודכן מעת לעת.

4. אזכורים

4.1. תקנות התעבורה, תשכ"א-1961;

4.2. צו פיקוח על המחירים – צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים) (תיקון), תש"ע-2009–470;

4.3. החוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010.

5. הסמכת נציג בעל הרישיון

סעיף זה קובע את הוראות המפקח על התעבורה לאופן הסמכת נציג בעל הרישיון, כמפורט להלן;

5.1. בעל הרישיון יגיש למפקח על התעבורה בקשה להסמכת נציג, בה יצהיר כי המועמד לשמש נציג (להלן - **המועמד**) עומד בכל התנאים המפורטים להלן, ויצרף לבקשה מסמכים אשר מאמתים את עמידת המועמד בתנאים אלו, כמפורט להלן;

5.1.1. אורח ישראל – להוכחת עמידת המועמד בסעיף זה, יצרף בעל הרישיון לבקשה צילום מתעודת הזהות של המועמד;

5.1.2. נציג בעל הרישיון יהיה מעל גיל 21 - להוכחת עמידת המועמד בסעיף זה, יצרף בעל הרישיון לבקשה צילום מתעודת הזהות של המועמד;

5.1.3. המיועד לשמש כנציג בעל הרישיון יהיה עובד בעל הרישיון (יחסי עובד מעביד) בעת הגשת הבקשה או בעת אישורה על ידי למפקח על התעבורה. העסקת קבלני משנה אסורה.

5.1.4. בעל הרישיון יצרף לבקשה תצהיר של המועמד, חתום בפני עו"ד, בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

5.1.5. כל מידע ו/או מסמך אחר הדרושים לדעתו של המפקח על התעבורה לצורך הסמכת המועמד כנציג בעל הרישיון.

ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזור:

שם הנוהל:	
תפעול שוטף	פרק משנה:
הנחיות לתפעול שוטף	פרק:

סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

5.2. לאחר קבלת הבקשה, ובמידה והמפקח על התעבורה סבר כי המועמד יכול לשמש כנציג, יעבור המועמד הכשרה על ידי המפקח על התעבורה, או על ידי בעל הרישיון אם הורה על כך המפקח על התעבורה. תוכן ההכשרה יהיה כמפורט להלן:

5.2.1. הכרת סעיפים 361-161 לחוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010;

5.2.2. מדי הלבוש בהם נציג בעל הרישיון מחויב;

5.2.3. אמצעי הכרטוס השונים והאמצעים הטכנולוגיים המשמשים אותם (מכונת הכרטוס, מסופונים, יחידת מבקר ולא כל אמצעי אחר);

5.2.4. סוגי ההנחות ותעודות הזכאות השונות;

5.2.5. אופן ביצוע הסמכויות שבחוק כמפורט בסעיף 6 להלן, לרבות ביצוע סימולציות באירועים האפשריים והתגובות להם.

5.2.6. ביצוע חפיפה בשטח

5.3. לאחר שהמועמד עבר בהצלחה את ההכשרה, יודיע המפקח על התעבורה לבעל הרישיון אם הסמך את המועמד כנציג בעל הרישיון.

6. הוראות לעניין אופן פעולת הנציג

6.1. בעת מילוי תפקידו כנציג בעל הרישיון, ילבש הנציג מדים המזהים את תפקידו בצבע ובצורה שלא יהיה בהם כדי להטעות כנחזים להיות מדי משטרה, והנשאים לוגו בעל הרישיון, כשהוא עונד באופן גלוי תג המזהה אותו ואת תפקידו (בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ג'), והכול כמפורט להלן:

6.1.1. המדים של נציג בעל רישיון ממין זכר הם: חולצה בעלת צווארון ושרוולים ארוכים או קצרים, עניבה, מכנסיים ומקטורן, כולם בצבעי הלוגו של בעל הרישיון, ונעליים סגורות כחות.

ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזורי:

המפקח הארצי על התעבורה



סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

שם הנוהל:

פרק:

תפעול שוטף

- 6.1.2 המדים של נציג בעל רישיון ממין נקבה הם: חולצה בעלת צווארון ושרוולים ארוכים או קצרים, מכנסיים או חצאית ומקטורן בצבעי הלוגו של בעל הרישיון, או שמלה בצבע כאמור עם שרוולים ארוכים או קצרים, ונעליים כהות.
- 6.1.3 נציג בעל הרישיון יחבוש על ראשו כובע הנושא את הכיתוב "מפקח";
- 6.1.4 גודל התג יהא $8.5 * 5.5$ ס"מ בגופן ARIEL;
- 6.1.5 נציג בעל הרישיון יענוד את התג בצד שמאל של חולצתו;
- 6.1.6 לכל נציג בעל רישיון תהיה תעודה המעידה על אישורו כנציג התעודה תכלול: שם, שם משפחה, מס' עובד, תמונת העובד, שם החברה ותוקף. התעודה תוצמד לחולצת נציג בעל הרישיון ובכך תהיה גלויה בכל שעות עבודתו. גב התעודה יכלול את לשון סעיף הפקודה המאפשרת את עבודת הנציג.
- 6.2 נציג בעל הרישיון יפנה אל כל נוסע בדרישה להציג ולמסור לו את כרטיס הנסיעה או את אמצעי הכרטיס המזכה אותו בזכות הנסיעה.
- 6.3 לא הציג או לא מסר הנוסע את כרטיסו לפי דרישה, או נוסע ללא כרטיס, רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מהנוסע את שמו ומענו ולהציג לפניו את תעודת זהות שלו או תעודה מזהה אחרת של הנוסע.
- 6.4 הנוסע בלא כרטיס, ומי שאינו מציג או מוסר את כרטיסו לפי דרישה, ישלם לנציג את התעריף המוגדל הרלבנטי לאותו קו, במזומן או בכרטיס אשראי. נציג בעל הרישיון ינפיק וימסור לנוסע קבלה על התשלום.
- 6.5 לא שילם נוסע את התעריף המוגדל, יעביר הנציג, תוך 30 ימים מיום האירוע, למפקח על התעבורה את פרטי הנוסע.
- 6.6 במקרה בו נוסע חויב בתשלום תעריף מוגדל אולם אין ברשותו אמצעי תשלום זמינים (מזומן/כרטיס אשראי), ימציא נציג בעל הרישיון לנוסע דרישה לתשלום הכוללת את הפרטים הבאים (נוסח דרישת התשלום המלא מצורף כנספח ב' לנוהל זה):
- 6.6.1 פרטי הנוסע;
- 6.6.2 דמי הנסיעה בעד הנסיעה הבודדת שלא שולמו ע"י הנוסע;

בתיק מיוזם:

00/00/0000

עמוד 4 מתוך 10

<http://www.mot.gov.il>

ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזורי:

המפקח הארצי על התעבורה



סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

שם הנוהל:

פרק: 1	תפועל שוטף
--------	------------

- 6.6.3. סכום התעריף המוגדל אותו על הנוסע לשלם;
- 6.6.4. פרטי הנסיעה לרבות מועד, קו, כיוון;
- 6.6.5. מועד האירוע;
- 6.6.6. הדעה בכתב המפרטת כי:
- 6.6.6.1. חובה על הנוסע לשלם לבעל הרישיון את התעריף המוגדל בתוך 30 ימים ממועד ההדעה, וכי אם לא ישלם, רשאי בעל הרישיון לפעול על פי דין לגביית התעריף המוגדל.
- 6.6.6.2. כתובת ומספר הטלפון של בעל הרישיון, דרכי התשלום כמקובל אצל בעל הרישיון, לצורך סילוק התעריף המוגדל ולצורך קבלת פרטים נוספים;
- 6.6.6.3. פרטי נציג בעל הרישיון אשר ערך את הדרישה לתשלום, והמקום שבו מסר את הדרישה לתשלום לידי הנוסע.
- 6.6.6.4. סירב הנוסע לקבל לידיו את הדרישה לתשלום, יציין זאת נציג בעל הרישיון על גבי הדרישה לתשלום בציון מועד הסירוב; בעל הרישיון ישלח בדואר רשום את דרישת התשלום לנוסע לפי הכתובת הרשומה בתעודה שהציג לזיהוי.
- 6.6.6.5. נציג בעל הרישיון יציין על גבי הדרישה לתשלום את דבר מסירתה לנוסע או את סירוב החייב לקבלה, לפי העניין.
- 6.6.6.6. בעל הרישיון רשאי לכלול בטופס פרטים נוספים ובלבד שאין בהם פגיעה בפרטיותו של הנוסע.
- 6.6.6.7. נציג בעל הרישיון ישאיר בידי עותק מן הדרישה לתשלום שמסר לנוסע; עותק הדרישה לתשלום יישמר אצל בעל הרישיון.
- 6.6.6.8. רישום של פרט במרשם יישמר בידי בעל הרישיון במשך שנתיים מעת רישומו.
- 6.7. בריצות סמכויותיו אלו, הנציג יפעל ויפנה אל הנוסע בצורה ידיבה ומנומסת.

ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזורי:

המפקח הארצי על
התעבורה



סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

שם הנוהל:

פרק משנה:	תפעול שוטף	פרק:
-----------	------------	------

6.8. במקרים בהם נתקל נציג בעל הרישיון באירוע חריג כגון: התנגדות פיזית למסירת כרטיס הנסיעה או במקרה בו סרב הנוסע להדהות או במקרה בו חש נציג בעל הרישיון מאוים, ידווח על המקרה באופן מיידי לסדרן, למנהל האשכול ולמשטרת ישראל במידת הצורך.

7. הנחיות כלליות למפעילים

7.1. בכל אוטובוס המופעל ע"י בעל הרישיון ובעמדות השירות על ידו תדבק מדבקה, בפנים האוטובוס/עמדת השירות, הקובעת כדלהלן:

"נסיעה באוטובוס ללא כרטיס נסיעה מתאים מהווה עבירה פלילית. הנוסע ללא כרטיס נסיעה ו/או מי שלא יציג את כרטיסו בפני המבקר, צפוי לשלם תעריף מוגדל ע"פ הקבוע בתקנות התעבורה".

7.2. מפעילי התח"צ יפרסמו באתר האינטרנט שלהם את תעריפי הנסיעה המוגדלים שיוטלו על נוסעים ללא כרטיס/כרטיס מתאים ו/או מסרבים למסור את כרטיסם.

בכבוד רב,

מאיר חגית
המפקח הארצי על התעבורה

ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזור:

המפקח הארצי על
התעבורה



משרד התעבורה
הבטיחות בדרכים

סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

שם הנוהל:

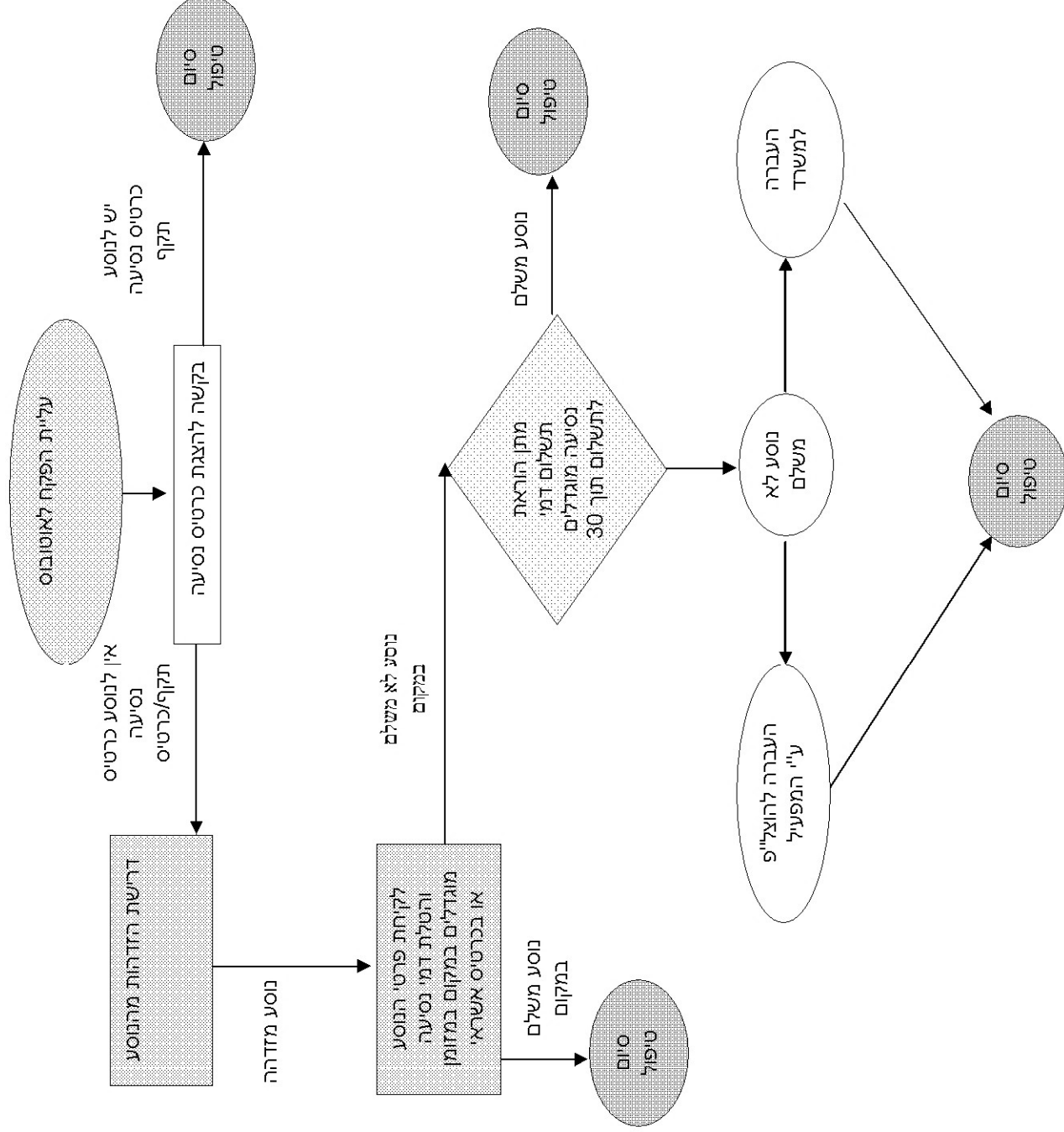
תפועל שוטף

פרק משנה:

הנחיות לתפעול שוטף

פרק:

נספח א'- תרשים זרימה עבודת פקחים באוטובוסים



ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזורי:

שם הנוהל:	
תפועל שטרף	פרק משנה:
פרק:	

סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

נספח ב' –
 דרישת לתשלום דמי נסיעה מוגדלים
 {לוגו המפעיל}
 דרישה לתשלום*

אל:

שם משפחה _____ שם פרטי _____

מס' ת"ז/דרכון/תעודה מזהה אחרת הכוללת תמונה (צ"ן את סוג התעודה)

מען:

יישוב _____ רחוב/שכונה _____ מס' בית _____ ת"ד _____
 מיקוד _____

עובדות האירוע:

בתאריך _____ בשעה _____ בקו _____
 במקום _____ נמצאת נוסע בתחבורה ציבורית באוטובוסים בלא כרטיס /
 בלא שהעברת כרטיס במיתקן המיועד לכך / סירבת להציג כרטיס בניגוד לחובתך לפי פקודת התעבורה.

דרישה לתשלום:

עליך לשלם, בתוך 30 ימים מן המועד הנקוב לעיל, את החיוב המוגדל בסך של _____
 שקלים חדשים.

ציבור	סיווג:
	מספר נוהל:
01	מחזור:

סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים

שם הנוהל:

תפעול שוטף

פרק משנה:

הנחיות לתפעול שוטף

פרק:

עד תום 30 הימים האמורים, ניתן לשלם את התעריף המוגדל במזומן, המחאה או בכרטיס אשראי במשרדי בעל הרישיון בכתובת: _____.

לא שולם החיוב המוגדל במועד, רשאי בעל הרישיון לגבות את החיוב המוגדל בהתאם להוראות הדיון.

אישור מסירה:

אני הח"מ: שם משפחה _____ שם פרטי _____ מס' _____
 פקיד _____, נציג בעל הרישיון שחוסמך בידי _____
 (שם בעל רישיון ההפעלה לקווי שירות בתחבורה ציבורית)
 באוטובוסים) מאשר כי ביום _____ מסרתי למר/גב**
 (ציין את סוג התעודה שלפיה נרשם המספר) (להלן - החייב)
 דרישה לתשלום זן, והחייב אישר בחתימתו
 את קבלת הדרישה לדיון _____ (חתימת החייב)/ סירב לקבל את
 הדרישה לתשלום**
 תאריך _____ חתימה _____ תפקיד _____

* הדרישה לתשלום תמולא במקור ושני העתקים. המקור יימסר לחייב.

** מחק את המיותר.

ציבור	סיווג:	המפקח הארצי על התעבורה משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
	מספר נוהל:	
01	מחזורי:	
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים		
הנחיות לתפעול שוטף	פרק משנה:	תפעול שוטף
שם הנוהל:		
פרק:		

**נספח ג' –
תעודת הסמכה**

פנים התעודה:

 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	לוגו המפעל" שם פרטי ומשפחה: מספר זהות: תוקף התעודה:	תמונת הנציג חתימת המפקח על התעבורה
--	---	---

גב התעודה:

" נושא תעודה זו, הוסמך לפי הוראות המפקח על התעבורה לשמש כנציג בעל הרישיון. במסגרת פעילותו רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מנוסע באוטובוס בקו שירות את שמו ומענו ולהציג בפניו תעודת זהות או תעודה מזהה אחרת, לפי דרישתו. ככל וסבר נציג בעל הרישיון כי דמי הנסיעה לא שולמו כדיון, מוסמך הוא לחייב את הנוסע בדמי נסיעה מוגדלים"