

עדכון לתושבים: המאבק במחדלי חברת "תנופה"

תושבים יקרים, אנו שותפים מלאים לתסכול מהתנהלותה של חברת "תנופה", ורואים בחומרה את הפגיעה המתמשכת בשירות התחבורה הנגרמת בשל תקלות חוזרות בציי האוטובוסים והיחס כלפי התושבים.

מה נעשה ברמה המערכתית?

המועצה הובילה מהלך משותף עם כלל העיריות והמועצות באזורנו, במסגרתו נשלחו דרישות חריפות למנכ"ל ובכירים נוספים במשרד התחבורה לטיפול המחדל באופן מיידי. אנחנו עוקבים אחרי המצב בכל רגע נתון, בוחנים את הדיווחים מהשטח וממשיכים ללחוץ על הדרגים המקצועיים עד שהשירות יחזור לסדרו.

איך אתם יכולים לסייע?

משרד התחבורה ניזון מנתונים. ככל שיוגשו יותר תלונות הכוח שלנו מולם יגדל. אנו קוראים לכם להגיש תלונה באמצעים הבאים על כל קו שבוטל או איחר:

בחיוג לקו

08-3132903

נדרשת הרשמה ראשונית
תד-פעמית

בשליחת טופס במערכת

"נדרים פלוס"

כתבו "תחבורה"
בשורת החיפוש

בדואר אלקטרוני לכתובת

pniotcrm@mot.gov.il

יש לציין שם מלא,
כתובת ומספר ת.ז.

הגשת תלונה באמצעות

אתר משרד התחבורה

חפשו "תלונות למשרד
התחבורה" באתר gov.il



י"ב טבת תשפ"ו

1/1/26

בס"ד

לכבוד

חה"כ תא"ל מירי רגב

שרת התחבורה והבטיחות בדרכים

שלום רב,

לכבוד

לכבוד

מר משה בן זקן

מנכ"ל משרד התחבורה

מר עידן מועלם

ראש הרשות הארצית לתחבורה

ציבורית

הנדון: מחדל חמור בשירותי חברת "תנופה" (המשך למכתב מתאריך 1.1.25)

שנה אחרי שהצגנו בפני הדרג המקצועי במשרדכם מכתב שבו פורטו הכשלים בשירותי חברת "תנופה", מתברר כי המשבר לא טופל והמצב אף החמיר. בתקופה זו השירות של חברת "תנופה" הידרדר לרמה שאינה עומדת בשום סטנדרט סביר. ביטולי נסיעות ואיחורים הנובעים מתקינות לקויה של דגם האוטובוסים שבו עושה החברה שימוש הפכו לשגרה, ועשרות אלפי תושבים נאלצים להתמודד יום אחר יום עם תחבורה שאי אפשר לסמוך עליה. דבר המביא במקרים לא מעטים לפגיעה בפרנסתם.

במכתבו מתאריך 1.1.25 דרשנו נקיטת צעדים מיידיים, אך לצערנו כפי שצוין, בתקופה זו לא חל שינוי מהותי. והיום, שנה אחרי, אנו נאלצים לקבוע כי חברת "תנופה" ממשיכה להפרי באופן בוטה את תנאי המכרז שלה, תוך גרימת נזק מתמשך לציבור הנוסעים.

משרד התחבורה הוא הגורם המפקח שאמון על הבטחת איכות השירות. כיוון שברור לנו כי חברת "תנופה" אינה עומדת בהתחייבויותיה כלפי המשרד, **דרישתנו היא להפעיל באופן מיידי את כל סמכויות האכיפה המוקנות למשרדכם.**

אנו מדגישים כי המשך המצב הנוכחי אינו אפשרי. יש לשים סוף לכשל המתמשך של חברת "תנופה". אנו מבקשים כי תתואם עמנו פגישה שבה ייבחנו פתרונות מעשיים למצב.

בברכה,

עוזאל ותיק

ראש מועצת קדומים

יוסי דגן

ראש מועצה אזורית שומרון

אליהו גפני

ראש מועצת עמנואל

יצחק רביץ

ראש מועצת קרית יערים

יאיר שטבון

ראש עיריית אריאל

יהונתן קוזניץ

ראש מועצת קרני שומרון

תעתיקים:

מר עמיחי לוי, מנהל אגף בכיר, משרד התחבורה

מר ישראל אפריאט, קמ"ט תחבורה ביהודה ושומרון, המנהל האזרחי

גב' אריאלה זריהן, רע"ג תחבורה ביהודה ושומרון, המנהל האזרחי

מר אוריאל ציסטר, מנהל תחום תחבורה ציבורית במחוז ירושלים, משרד התחבורה