

מדינת ישראל
משרד התעשייה המסחר והתעסוקה
הממונה על הגנת הצרכן

ד' תשרי תשס"ז

26 ספטמבר 2006

לכבוד

מנכ"ל התאחדות התעשיינים

שלום רב,

הנדון: הנחית ממונה לעניין הקטנת מוצרים

1. אנו נתקלים לאחרונה במקרים בהם יצרנים בארץ ובחו"ל מקטינים את כמות/תכולת המוצר אותו הם מיצרים, ואינם משנים את האריזה באופן העלול להביא צרכנים לחשוב כי המוצר עם התכולה המוקטנת הוא המוצר עם התכולה הרגילה אותו הם התרגלו לרכוש.

2. בעקבות פניות ותלונות פתח משרד התמ"ת בחקירות, הגיש כתבי אישום ובית משפט נתן בעניין פסקי דין בהם עמד על חומרת העבירה.

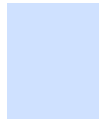
3. בעקבות פסקי הדין כאמור, קיבלתי פניות מגורמים הנוגעים בדבר בבקשה להבהיר את החובות המוטלות על יצרנים/יבואנים וכן קמעונאים, במקרה שבו מוקטן מוצר והאמור להלן הוא עמדתי בנושא:

א. לפתחם של היצרנים או היבואנים (לפי העניין) רובצת החובה לתת לצרכנים גילוי נאות על השינוי בכמות/ בתכולה של המוצר.

ב. הגם שבמרבית המקרים המוצר אינו נמכר מהיבואן או היצרן ישירות לצרכן אלא דרך הקמעונאי, חובת הגילוי הנאות אינה מתקיימת אך ביידוע הקמעונאי בעלמא כי המוצר הוקטן/שונה אלא, בראש ובראשונה, יש להביא לידיעת הצרכן כי המוצר הינו מוצר חדש/ אחר/ שונה, לעומת המוצר הישן על ידי שינוי הכיתוב שעל גבי אריזת המוצר.

כאשר מעוניין יצרן/יבואן לקדם מכירתו של מוצר המכיל תוספת כמותית, משנה היצרן/היבואן את הכיתוב שעל גבי אריזת המוצר ומציין עובדה זו בהבלטה יתרה (למשל "30% חינם"), הוא הדין כאשר כמות המוצר הוקטנה.

ג. על כן, אין להסתפק בציון הכמות החדשה בלבד, אלא לכתוב למשל, "מכיל % _____ פחות מהכמות הרגילה" וזאת בהבלטה ובגודל אותיות דומה לאותיות שם המוצר.



מדינת ישראל
משרד התעשייה המסחר והתעסוקה
הממונה על הגנת הצרכן

- ד. כאשר הגילוי על האריזה אינו מספק, חייב היצרן/יבואן לספק לקמעונאי שלט ולדאוג לכך שהקמעונאי יציבו בנקודת המכירה בסמוך למוצר שהוקטן ואין די ביידוע הקמעונאי כי המוצר הוקטן כאמור.
- ה. יוער כי את הגילוי הנאות לצרכן יש לתת גם בפרסומים ובפרסומות המתייחסים למוצרים שהוקטנו.

בכבוד רב,

ובברכת שנה טובה

וגמר חתימה טובה

יצחק קמחי, עו"ד

הממונה על הגנת הצרכן

העתקים :

גב' צביה דורי - מנהלת מינהל מימון ומינהל סחר פנים – משרד התמ"ת

תמר פינקוס, עו"ד – התובעת הראשית – משרד התמ"ת

חנה טירי, עו"ד - לשכה משפטית תמ"ת