

Gmail לא רוטו



חיפוש Gmail עזרה

שלב 1: ודא שאתה משתמש בדפדפן ש-Gmail תומך בו למידע על הדפדפנים הנתמכים על ידי Gmail.

שלב 2: בדוק את התוספים של הדפדפן או את האפליקציות

לעתים תוספים או הרחבות שהתקנת בדפדפן או אפליקציות שהתקנת במחשב עלולים למנוע פעולה תקינה של Gmail. נסה להשבית זמנית את התוספים והאפליקציות האלו בזה אחר זה, ולהשתמש ב-Gmail שוב כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה. כדי לנסות להשתמש ב-Gmail ללא תוספים כלשהם, פתח את Gmail במצב גלישה בסתר או גלישה פרטית של הדפדפן.

שלב 3: נקה את הקובץ השמור ואת קובצי ה-cookie של הדפדפן

נסה לנקות את הקובץ השמור ואת קובצי ה-cookie של הדפדפן, ולאחר מכן להשתמש שוב ב-Gmail כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

שלב 4: בדוק את המעבדות של Gmail

אם הפעלת מעבדות כלשהן, נסה לפתוח את Gmail על ידי כניסה לכתובת <https://mail.google.com/?labs=0>. אם הבעיה נפתרה, השבת את המעבדות בזו אחר זו כדי לזהות מי מהן גורמת לבעיה:

1. פתח את Gmail.
2. בפניה השמאלית העליונה, לחץ על 'הגדרות' .
3. לחץ על הגדרות.
4. לחץ על הכרטיסייה Labs.
5. ליד המעבדות שהפעלת, בחר השבת.
6. בחלק התחתון של הדף, לחץ על שמור שינויים.

אם השלבים שלמעלה לא פתרו את הבעיה

אם הבעיה עדיין לא נפתרה, בדוק ב-G Suite Status Dashboard אם יש בעיה ידועה ב-Gmail.

שתף את זה:

טעינה ותצוגה

קיבלתי שגיאה ב-Gmail

תיקון בעיות בתצוגת תאימות ב-Internet Explorer

דפדפנים נתמכים

Gmail לא נטען