

06/06/2023

לכבוד
לוי נחמן

פניה מספר - 9551

שלום רב,

הנדון: תשובה לפנייתך מתאריך 04/06/2023

ראשית, תודה על פנייתך ועל העובדה כי פנית אלינו ישירות לקבלת תשובה.

סוג האוטובוס (מפרקי או רגיל) נקבע על פי סקרים ובדיקת הצרכים של האוכלוסייה על ידי משרד התחבורה, עליך לפנות אליהם כי אנו פועלים על פי הנחיות תכנית אב ואין באפשרותנו להחליט על תדירות הקווים או איזה סוג אוטובוס להוציא אלא לפי רישיון הקו המוגדר על ידם, אנו רק הגוף המבצע.

מצרפת לך קישור בנוסף למסמך להגשת פנייה באתר של משרד התחבורה:

<https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/getHtmlForm.aspx?formtype=PniotMot@mot.gov.il>

אנו מודים לך על פנייתך ומאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה עם "אקסטרה" נשמח לעמוד לשירותך בכל עת.

מחלקת פניות הציבור

